

AGB - die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Kreativpunkt.ch

§1 Anwendungsbereich

Diese AGB regeln die Beziehungen zwischen dem Kunden/Auftraggeber und der Firma Kreativpunkt.ch und gelten für die angebotenen Services und Werke. Sie sind Bestandteil aller mit Kreativpunkt.ch geschlossenen Verträge. Änderungen dieser AGB sind nur in Absprache mit Kreativpunkt.ch möglich und erfordern eine schriftliche Bestätigung.

§2 Gegenstand und Umfang der Leistungen

Kreativpunkt.ch bietet seinen Kunden folgende Dienstleistungen im Bereich Marketing/Kommunikation/Design:

- **Marketing klassisch**
- **Social Media Marketing**
- **Grafik/Design/Text**
- **Webdesign & Webseitenerstellung, Website-Hosting**
- **Personal Coaching**
- **Kunst- und Design-Produkte**

Sie erbringt professionelle Marketing-Leistungen, die den Ansprüchen und Ressourcen der Kunden, dem aktuellen Stand der Technik, sowie geltendem schweizerischem Recht entsprechen.

§2.1. Leistungen von Kreativpunkt.ch

Die detaillierten Leistungen von Kreativpunkt.ch ergeben sich aus den vom Kunden erteilten und von Kreativpunkt.ch angenommenen Aufträgen oder den Leistungsbeschreibungen aus Angeboten/Offerten oder Auftragsbestätigungen. Zusammen mit den vorliegenden AGB bilden sie die Grundlage der vertraglichen Beziehungen zwischen den Kunden und Kreativpunkt.ch. Mündliche Aufträge gelten ohne Gegenbericht innert 48 Stunden als stillschweigend genehmigt.

§2.2. Sicherheit von Kundendaten

Kreativpunkt.ch verwendet Kundendaten nur zum vereinbarten Zweck und gibt sie nicht an Dritte weiter. Sie lehnt jegliche Haftung für Daten ab, die im Auftrag des Kunden veröffentlicht werden.

§2.3. Leistungen der Kunden

Die von den Auftraggebern/Kunden zu bezahlenden Preise für Services und Werke ergeben sich aus der Preisliste, einer Offerte, oder der Auftragsbestätigung. Sie verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer, da Kreativpunkt.ch zurzeit nicht Mehrwertsteuerpflichtig ist, wird diese auch nicht in Rechnung gestellt.

§2.4. Verantwortung der Kunden

Die Kunden sorgen dafür, dass die von Kreativpunkt.ch im Kundenauftrag erbrachten Dienstleistungen gesetztes- und vertragsgemäss genutzt werden.

Die Kunden sind verpflichtet alle von Kreativpunkt.ch in ihrem Auftrag erstellten Daten (Texte, Bilder, Vorlagen, Grafiken etc.) zu kontrollieren resp. zu testen und allfällige Korrekturen oder Anpassungen umgehend mitzuteilen. Die Kunden erhalten alle Daten zur definitiven Druck-Freigabe nochmals vorgelegt. Nachdem die Kunden die Freigabe zum Druck/Produktion/Veröffentlichung erteilt haben, lehnt Kreativpunkt.ch jegliche Haftung für Zusatzkosten & Folgeschäden ab.

Die Kunden sind verantwortlich dafür, dass von ihnen gelieferte Daten gesetzeskonform sind und keine Rechte Dritter (z.B. Urheberrechte) verletzen. Die Kunden stellen Kreativpunkt.ch von allen Ansprüchen frei, welche von Dritten im Zusammenhang mit von den Kunden gelieferten Daten erhoben werden. Es besteht seitens Kreativpunkt.ch keine Überprüfungsspflicht. Kreativpunkt.ch behält sich vor, Daten die den o.g. Anforderungen nicht genügen auch nicht zu verwenden.

Die Kunden sind verpflichtet die notwendigen Daten (z.B. Texte, Bilder für Websites usw.) vollständig und rechtzeitig zu übergeben. Für Folgeschäden, die aufgrund zu spät gelieferter Daten entstehen, lehnt Kreativpunkt.ch jegliche Haftung ab.

§3. Preise und Zahlungsbedingungen

§3.1. Preise

Wenn nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart wird, gelten folgende Honorarsätze:

- Grafik-Design, Websites, Texte, Fotos, Videos CHF 85.-/Stunde
- Beratung & Konzepte CHF 105.-/Stunde
- Personal Coaching (für max. 2 Personen) CHF 150.- für die 1. Stunde inkl. Dokumentation, CHF 120.- für jede weitere Stunde.
- Falls Reisespesen anfallen, werden diese nach Aufwand verrechnet.

§ 3.2. Unverbindliche Preisangaben

Die in Offerten genannten Preise verstehen sich als Richtpreise (ca.-Preise). Diese basieren auf den zum Zeitpunkt der Offertstellung bekannten Informationen und der Einschätzung des voraussichtlichen Arbeitsaufwands. Da der tatsächliche Aufwand eines Projekts von mehreren Faktoren abhängen kann, welche im Voraus nicht vollständig absehbar sind, bleiben Preisänderungen ausdrücklich vorbehalten.

§ 3.3. Zusätzliche Aufwände

Jegliche Aufwände, die über den ursprünglich vereinbarten Leistungsumfang hinausgehen, werden separat und zusätzlich verrechnet. Dies gilt insbesondere für:

- a) Ergänzungen, Änderungen oder Erweiterungen des Projekts, die nach der Annahme der Offerte durch den Kunden in Auftrag gegeben werden.
- b) Zusatzaufträge, die nicht im ursprünglichen Leistungsumfang enthalten waren.

Kreativpunkt.ch by Paula Finelli

Seestrasse 60

CH-6424 Lauerz

Tel. 041 820 08 15

chief@kreativpunkt.ch

www.kreativpunkt.ch



§ 3.4. Information über Mehrkosten

Der Kunde wird, soweit möglich, über voraussichtlich anfallende Mehrkosten im Voraus informiert. Sollte dies im Einzelfall nicht möglich sein, bleiben diese dennoch geschuldet, sofern sie zur ordnungsgemäßen Erfüllung des Auftrags notwendig sind oder ausdrücklich vom Kunden verlangt wurden.

§3.5. Rechnungsstellung

Die erbrachten Leistungen werden monatlich, jeweils per Ende des Monats in Rechnung gestellt. Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage.

§3.6. Zahlungsbedingungen Marketing-Projekte

Die Rechnung ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne jeglichen Abzug bezahlbar. Der Kunde kann innerhalb von 3 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich und begründet Einwände gegen die Rechnung erheben. Unterlassen sie dies, gilt sie als genehmigt. Bis zur Zahlung des vollständigen Rechnungsbetrages bleiben alle Rechte an erbrachten Leistungen Eigentum von Kreativpunkt.ch.

Bei nicht einhalten der Zahlungsfrist behält sich Kreativpunkt.ch das Recht vor, Verzugszins zu verrechnen.

Bei Neukunden und Grossprojekten sind 50% des offerierten Betrages bei Auftragserteilung fällig. Der Restbetrag wird monatlich oder nach Beendigung des Auftrags verrechnet.

Werden Aufträge an Dritte (z.B. Onlinedruckereien) vergeben, so sind die Produktionskosten im Voraus an Kreativpunkt zu bezahlen.

Leisten Kunden die Voraus- oder Teilzahlung nicht, so ist Kreativpunkt.ch berechtigt die Arbeit für den Kunden einzustellen und den Vertrag frist- und entschädigungslos zu kündigen.

§3.7. Zahlungsbedingungen Kunstwerke von Paula Finelli

Für Aufträge von gemalten Werken wird in jedem Fall eine Anzahlung von mindestens 60% erhoben.

Bilder aus der Onlinegalerie werden nur gegen Vorkasse per Post oder Kurier versandt. Transport- und Verzollungskosten gehen zu Lasten des Käufers.

Für Bilder die abgeholt oder von Paula Finelli persönlich geliefert werden, gilt Barzahlung bei Übergabe oder Vorauszahlung per Rechnung.

§4. Haftung

Kreativpunkt.ch garantiert seinen Kunden eine sorgfältige und vertragsgemässe Erbringung ihrer Leistungen gemäss Angebot, Offerte oder Auftragsbestätigung. Jegliche Haftung für direkte oder mittelbare Schäden sowie für Folgeschäden und entgangenem Gewinn ist ausgeschlossen. Ebenfalls ausgeschlossen ist ein Schadensersatzanspruch, wenn Kreativpunkt.ch den Auftrag oder die Terminvorgabe nicht erfüllen kann, weil Zulieferer oder Dienstanbieter ihre Aufträge nicht sachgemäss oder termingerecht erfüllen. Zusätzlich anfallende Aufwände sind in einem solchen Fall vom Auftraggeber zu tragen.

§5. Besondere Bestimmungen

§5.1. Urheberrecht

Der Kunde anerkennt ausdrücklich das geistige Eigentum von Kreativpunkt.ch, insbesondere das Urheberrecht an allen im Rahmen der Zusammenarbeit von Kreativpunkt.ch geschaffenen Leistungen (Konzepte, Präsentationsunterlagen, Entwürfe, Text, Bild, Ton, grafische Arbeiten, Logos, Internet-Auftritte usw.). Dies gilt ebenso für sämtliche Kunstwerke von Paula Finelli.

§5.2. Nutzungsrechte

Mit der Bezahlung der Endabrechnung gehen die Nutzungsrechte von Kreativpunkt.ch (Design, Text, etc.) an den Kunden zur Weiterverwendung über. Eventuell nicht darin eingeschlossen sind Rechte von Dritten (Fotografen, Model, Künstler, etc.). Kreativpunkt.ch übernimmt auf Wunsch entsprechende Abklärungen und Verhandlungen.

Die Nutzungsrechte an den Kunstwerken von Paula Finelli verbleiben bei der Künstlerin.

§5.3. Höhere Gewalt

Kann eine Partei trotz aller Sorgfalt auf Grund von höherer Gewalt wie Naturereignissen von besonderer Intensität, kriegerischen Ereignissen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen und kriminelle Angriffe auf die Systeme von Dritten (Hacker) usw. ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, wird die Vertragserfüllung oder der Termin für die Vertragserfüllung dem eingetretenen Ereignis entsprechend hinausgeschoben.

§5.4. Verrechnung

Kunden können ihre Schulden gegenüber Kreativpunkt.ch grundsätzlich nicht mit eigenen Forderungen verrechnen. In Ausnahmefällen kann dies bei Auftragserteilung ausgehandelt und festgelegt werden. Dies erfordert allerdings das schriftliche Einverständnis beider Parteien.

§6. Erfüllung

Der Kunde akzeptiert die vorliegenden AGB mit seiner definitiven Auftragserteilung.

§7. Übertragung von Rechten und Pflichten

Keine Partei darf ohne vorgängige schriftliche Zustimmung der anderen Partei Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf Dritte übertragen.

§8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Schwyz.

Lauerz, Januar 2025

Kreativpunkt.ch by Paula Finelli

Seestrasse 60

CH-6424 Lauerz

Tel. 041 820 08 15

chief@kreativpunkt.ch

www.kreativpunkt.ch

